

法事・法要専門顧客管理ソフト



宝船パッケージソフトウェアシリーズ

まごころ・い

ご紹介資料



私を上手に使って業績アップ！

「まごころ・い」は、法事・法要のお客様を専門にサポートする、顧客管理システムです。宗教、宗派を問わずご使用になれます。

Hotel system planning & System development

はじめに・・・

近年、生活環境の多様化から自宅で法要を行わず、ホテル・祭事場で法事・法要をするケースが非常に増えております。ホテルの収益は、確実に婚礼から法事・法要にシフトしているといっても過言ではありません。そこで多くの場合、収益増大のポイントとなるのが、顧客管理システムの充実です。

婚礼は一生に一度ですが、法事・法要については、一周忌、三回忌、七回忌といったように、比較的短いサイクルで何度も発生します。ただその時期は、宗教によって異なり、営業活動をする時、手処理での管理では、なかなか困難をきわめます。

今回ご紹介する「まごころ.i」は、法要のお客様を専門に管理する顧客管理です。宗教により異なる法要時期をお知らせし、営業活動の管理、現在の法要申込み内容の管理はもちろん、過去の申し込み内容も実績として管理することができるソフトウェアです。

これからのホテル経営は、受身から攻めの時代です。当社の「まごころ・i」を十分に活用し、基本であるきめ細やかなサービスはもちろん、営業活動・販売促進・データ分析等、大いに役立ててくださるようお願い致します。

まごころ.い は・・・

法事・法要宴会の拡販をサポートします

一度宴会をしていただいたお客様に

リピートオーダー 支援として利用します

新規にご利用(宴会)していただく
お客様への営業活動として利用します

システムの特徴

仏式、神式、キリスト式から自由法要までの追善法要から年忌法要などの顧客管理が可能です。

宗派別に年忌を登録することにより、各年毎の顧客検索、問い合わせが可能です。

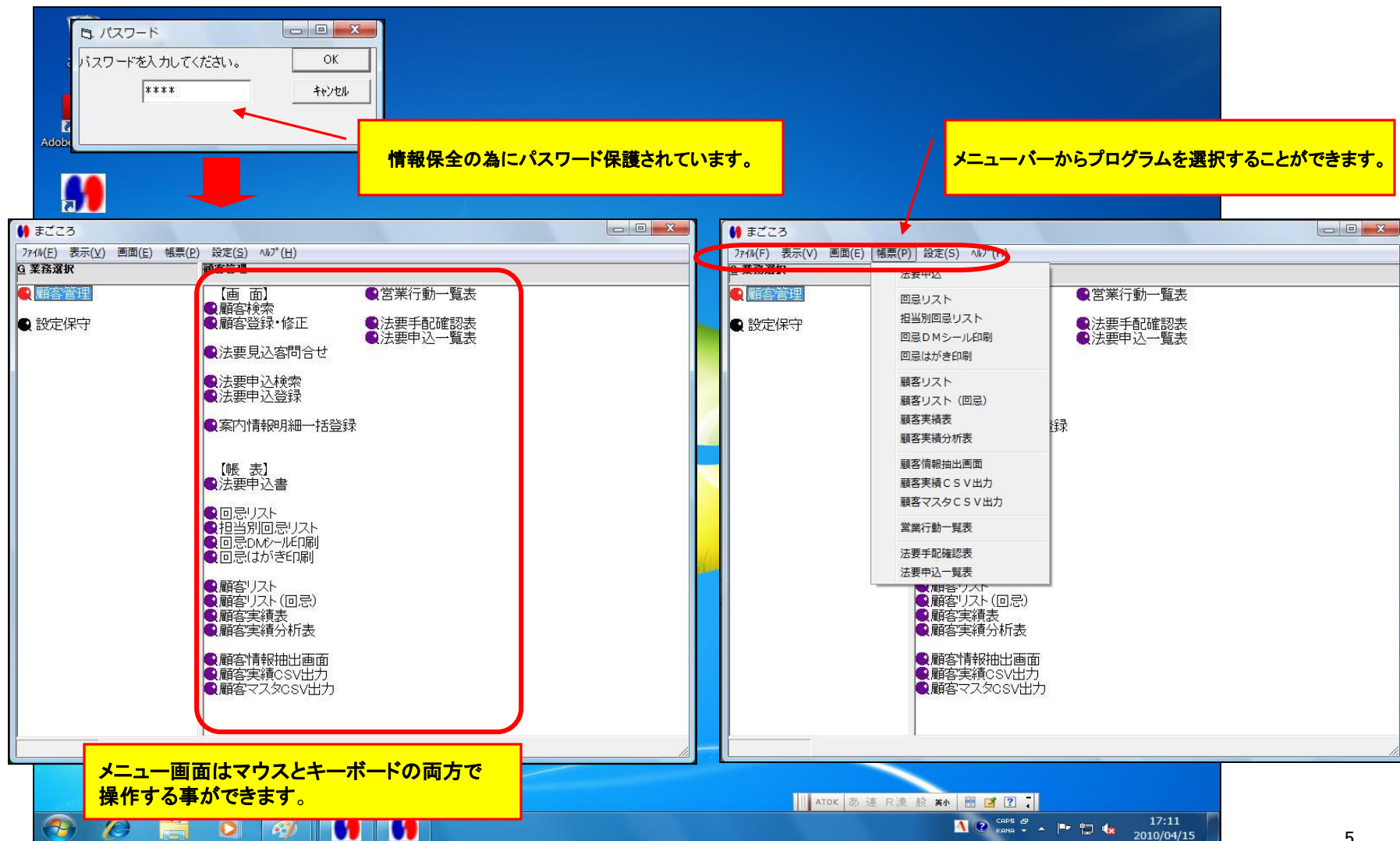
法要申込データにより、的確なご案内、サービスが可能です。

販促活用として案内状、ハガキ、タック紙などに出力することができます。

検索した顧客を宛名書ソフトに連携して、様々な機能を利用することが可能です。

メニューの特徴

メニューは情報保全の為にパスワードで保護されています。操作性については、マウスとキーボードの両方に対応し、メニューバーからプログラムを選択することができます。



宗教を管理する

統計を取る為の項目見出しやマスタ項目の設定変更を行うのに使用します。特に宗教マスタの保守については、管理したい単位で、宗教の設定や回忌周期を設定することができるので、お客様に応じて独自の管理をすることができます。

宗教マスタ保守は管理する宗教の種類を設定し、管理する。

管理する回忌の計算年数と回忌名を入力します。

お客様毎に宗教コードを入力します。

宗教に応じて回忌の管理をすることができます。

顧客情報を管理する

お客様の情報管理をする画面です。法要顧客独特の項目が入力できる他、顧客毎に関連資料フォルダが用意されている為、写真やその他の情報も一括して管理することができます。

顧客種別をもつことにより、内覧会にいらしたお客様のような見込客も種別を分けて管理することができます。

法要申込内容を確認することができます。

フォルダが作成され、そこにデータをコピーペーストすることで基本データ同様の管理をすることができます。

顧客毎に担当者を設定することで、担当者が自分の顧客の管理を行うことができます。

ひとりの顧客に対して最大4人迄、法要の管理を行うことができます。

ここに記載の画面・帳票レイアウトは機能強化のため予告なく変更になる場合があります

法要申込を管理する

お客様から法要の申し込みを受けた内容を入力し管理する画面です。予約時はもちろん、法要終了後も実績としてデータが保持される為、的確な御案内とサービスを行うことが可能です。

MH1000 法要申込管理画面

申込番号: 141074 00

利用日: 2009/01/01 ~ 2009/01/01

法要名: 北明米子様一周忌ご法要

申込者: 北明 次郎

TEL: 011-777-9999

会社: 055-888-7777

利用人数: 30

年齢: 004

職業: 001

会場予約: 60

案内状作成: 40

人数確認: 30

手配確認: 7

最終確認: 1

申込者(登録済):

宗 教: 1 三論宗

俗 名: 北明 米子

俗 名 カナ: 北明 米子

法 名: 徳華●院尼大師

法 名 カナ: 徳華●院ニダイシ

命 日: 2006/01

経 緯: 和暦 祖母

宗 壇: 1:要 御 堂 供 膳: 1:要 精 団 子: 1:要

案内状: 0:不要 案内状詳細

引出物: 1:要 のりセット

宿 泊: 0:不要

料理・飲料: 松コース

生前のスライドショー有り

食事会場は流水の間

法要申込のデータを絞り込む為に豊富な検索条件が用意されています。過去の日付を入力すると実績データが参照できます。

統計をとりたい項目を設定することができます。

法要を行う日付から起算した日数を入力することにより、その日付にしなければいけない行動を確認できます

ご法要・案内状申込書

申込番号: 14107400

申込日: 2009年01月01日(木)

お申込者名: 北明 次郎

住所: 札幌市中央区南8条西1丁目18の5番地

ご法要日: 2009年06月01日

ご利用人数: 30名

法 名: 北明 米子

宗 教: 三論宗

俗 名: 北明 米子

命 日: 2006年06月01日

宗 壇: 1:要

案内状: 0:不要

引出物: 1:要

料理・飲料: 松コース

生前のスライドショー有り

食事会場は流水の間

関連フォルダ作成機能

お客様を管理する画面や法要を管理する画面に関連フォルダを作成する機能があります。他のソフトで作成した見積書や写真などのデータを、作成したフォルダにコピーすることにより、一括した情報管理を行うことができます。

The image shows three overlapping windows from the MH1010 software. The top-left window is the '顧客登録' (Customer Registration) screen, showing fields for customer information like name, address, and phone numbers. A red box highlights the '関連資料' (Related Materials) button. The bottom-left window is the '法要申込登録画面' (Funeral Arrangement Registration Screen), showing details for a specific funeral arrangement. A red box highlights the '関連ファイル' (Related Files) button. Both windows have red arrows pointing from their respective buttons to a file explorer window on the right. The file explorer shows a folder structure: 'h1-120sv > fast > magokoro > 顧客 > 100015'. It contains several files, including '祭壇写真(2009年6月1日).jpg', '参加者名簿(2009年6月1日).docx', '席順表(2009年6月1日).xlsx', '料理写真(2009年6月1日).jpg', and '見積書(2009年6月1日).docx'.

ここに記載の画面・帳票レイアウトは機能強化のため予告なく変更になる場合があります

営業活動を管理する

お客様に対して、積極的な営業活動を行う為の様々な画面を提供しています。回忌が異なる仏教以外の宗教も管理することができます。

MHTOI 法要見込客問合せ

顧客CD 日付範囲 2010/06/01 ~ 2010/07/31 宗教 表示対象 01年未満なし

顧客種別

顧客番号	名称	カナ	命日	故人名	故人名(カナ)	回忌	計算日	宗
100015	北明 次郎	ホクメイ シロウ	平20/06/01	北明 米子	ホクメイ ヨネコ	三回忌	2010/06/01	三輪宗
100017	南明 良子	ナツメイ リョウコ	平16/07/01	南明 淳子	ナツメイ ジュンコ	七回忌	2010/07/01	三輪宗
100020	三應 三郎	ミカ サロウ	平16/07/20	三應 淳子	ミカ ジュンコ	七回忌	2010/07/20	成実宗
100023	近藤 伊佐夫	コトウ イサオ	平20/06/26	近藤 伊佐臣	コトウ イサオミ			
100027	荒本 哲子	アラモト サチコ	昭59/07/25	荒本 恵	アラモト メグミ			
100035	沖田 宗次郎	オキタ ソウジロウ	平10/06/10	沖田 宗一郎	オキタ ソウイチロウ			

日付の範囲を入力することにより、登録されている顧客からその日付が回忌にあたる顧客を表示します。

営業行動を入力し管理することができます。

MH1080 営業行動入力

顧客コード 100015 顧客名 北明 次郎

行動予定日	予定時刻	行動CD	行動内容	行動日	行動時刻	担当CD
2009/05/01	15:00	1	案内状	2009/05/01	15:00	北明 法要料理ご紹介案内
2009/06/01		2	電話	2009/06/01	18:00	北明 内覧会のご案内
2010/07/01	18:00	4	内覧会			

MH7010 案内情報明細一括作成

顧客種別 顧客コード 回忌日付 2010/05/01 ~ 2010/05/30 担当営業CD 0001 宗教コード 入会日 発地コード 抽出対象 0:1年未満なし 友の会 フェア案内 レストラン DM出力 0:DM不要を除く

印刷(F9) プレビュー(F12) 顧客一覧(F11) キャンセル

※※ 案内明細一括作成 ※※

日付 2010/03/01 コード 0001 担当 0001 備考 パンフレット送付

案内明細一括作成

出力パス d:\fast\XLS\案内情報明細一括作成 20100419_144331 ※拡張子は指定しないで下さい。

案内した情報を一括して登録できます。

MH1070 案内情報確認

顧客コード 100015 顧客名 北明 次郎

日付	摘要CD	内容	担当者	備考
2009/01/01(木)	1	回忌案内	北明 太郎	
2009/05/01(金)	1	回忌案内	北明 太郎	
2010/12/01(水)	1	回忌案内	北明 太郎	

DMやはがき案内など、案内した履歴が管理できます。

他ソフトへの連携

DMやはがき印刷を行う為に多彩な抽出条件を用意し、DM宛名印刷・はがき印刷のプログラムもご提供しておりますが、筆まめ・筆王のような専門ソフトにもデータ連携することができます。

MH20KH 回忌DMはがき

顧客種別: 1 ~ 1 印刷...(F9)

顧客コード: ~ プレビュー(F12)

回忌日付: 2009/07/01 ~ 2009/07/31 キャンセル

営業担当CD: ~

宗教コード: ~

抽出対象: 0:1年未満なし

友の会: ~

フェア案内: ~

レストラン: ~

DM出力: 0:DM不要を除く

出力ファイル名: C:\¥HOUYOU.CSV (開く)

※拡張子は指定しないで下さい。

HOUYOU.CSV.CSV

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	顧客CD	氏名	氏名カナ	POST	住所1	住所2	住所3	TEL	FAX
2	100008	佐藤 健夫 様	サトウ ケン	999-9999	小樽市桜町1丁目2番3号	マンション桜	1001号室	0134-99-9999	
3	900038	三原 淳子 様	ミハラ ジュンコ	005-7777	札幌市中央区南30条西15丁目	マンションふく	506号室	011-222-0033	
4	900042	三谷 綱木 様	ミヤニ ツナキ	007-6666	小樽市入船町18丁目			0134-66-8888	
5	900056	山田 一郎 様	ヤマダ イチロウ		札幌市中央区	山田マンション	201号室	000-000-0000	
6	900082	原田 太郎 様	ハラダ タロウ	999-9999	札幌市中央区南10条西10丁目	マンション10号棟	1001号室	011-999-9999	
7	900084	永倉 太郎 様	カクワ タロウ	999-9999	札幌市中央区北9条西9丁目	北明マンション9号棟	999号室	011-999-9999	
8									

ファイル(E) 編集(E) カード編集(C) 住所録(A) 表示(V) 宛名(L) 設定(S) サービス(I) ウィンドウ(W) ヘルプ(H)

オープニング 住所録 文面デザイン 差出人 保存 印刷 宛名 カード 帳票 文面

ガイドメニュー

かんたん住所入力 カード抽出 カード並べ替え カード検索 住所録管理 おすすめ住所録ツール

カード 3月法要関係.fwa <2カード>

登録/更新日 2009/03/24(火)

宛名印刷 印刷 除外 印刷住所 自宅 会社 予備

氏名(N) 北 義男 フリガナ(C)

〒(Z) 001-0905 住所(1) 札幌市北区新琴似5条3丁目 住所(2)

TEL(T) 011-855-2333 FAX 携帯 その他

e-mail kifu@hshp.xxxx.co.jp 送信

あかさたなはまやらわ abc 他 延

0010905

北 義男 様

札幌市北区新琴似五条三丁目

80000組 000000

会費 15,800円 会費 14,800円

お得な情報(インターネット接続) クリックガイド ヘルプ Q & A(インターネット接続)

帳票系サンプル

法要を管理する為の帳票が多数用意されております。全ての帳票プログラムにCSV出力、エクセル形式出力、PDF出力機能が用意されている為、データを活用・分析することができます。

帳票全てのデータをエクセル、CSV、PDF形式に出力することができます。

MH4040 法要申込一覧表

印刷(P) 75% 1/2 戻る(B) 進む(F) **Excel CSV PDF**

法要申込一覧表 2010/04/19 15:23 P. 1

申込番号	顧客CD	申込者名	法要名	申込者名(カナ)	電話番号	宗教	申込日
利用日	郵便番号	担当者	法要名	住所			日付
14105000	100015	北明 次郎	北明家四十九日御法要	北明 次郎	011-888-9999	成実宗	2010/04/06
2008/07/10	008-8888	札幌市中央区南5条西19丁目18-5番地				手配確認	2010/07/03
14107400	100015	北明 次郎	北明家三回忌御法要	北明 次郎	011-888-9999	成実宗	2010/04/06
2009/06/01	008-8888	札幌市中央区南5条西19丁目18-5番地				人数確認	2010/07/03
14107800	100056	山下 雄一	山下家13回忌ご法要	山下 雄一	011-777-8888	華嚴宗	2010/04/07
2010/06/09	076-0011	富良野市日の出町6丁目				手配確認	2010/07/06
14104300	100035	沖田 宗次郎	沖田家13回忌御法要	沖田 宗次郎	011-888-9999	北明 秀一	2010/04/06
2010/06/20	999-9999	札幌市北区北24条西3丁目				北明 太郎	2010/07/19
14101800	100015	北明 次郎	北明家3回忌御法要	北明 次郎	011-888-9999	成実宗	2010/04/06
2010/06/30	008-8888	札幌市中央区南5条西19丁目18-5番地				手配確認	2010/07/03
14102000	100017	南明 良子	南明家13回忌御法要	南明 良子	011-888-9999	成実宗	2010/04/06
2010/07/01	007-9999	小樽市富岡8丁目				手配確認	2010/07/06
14103800	100029	山田 太郎	山田家7回忌御法要	山田 太郎	011-888-9999	成実宗	2010/04/06
2010/07/01	666-6666	札幌市中央区南5条西3丁目3-3				手配確認	2010/07/03
14103200	100020	三原 三郎	三原家三回忌御法要	三原 三郎	011-888-9999	成実宗	2010/04/06
2010/07/10	002-8888	札幌市白石区界通19丁目				手配確認	2010/07/03

法要手配確認表 2010/04/19 15:16 P. 1

抽出日付: 2010/07/01 ~ 2010/07/31 担当者CD: 指定無し

申込番号	顧客CD	申込者名	法要名	申込者名(カナ)	電話番号	宗教	申込日
利用日	郵便番号	担当者	法要名	住所			日付
14103200	100020	三原 三郎	三原家三回忌御法要	三原 三郎	011-888-9999	成実宗	2010/04/06
2010/07/10	002-8888	札幌市白石区界通19丁目				手配確認	2010/07/03
14103200	100020	三原 三郎	三原家三回忌御法要	三原 三郎	011-888-9999	成実宗	2010/04/06
2010/07/10	002-8888	札幌市白石区界通19丁目				人数確認	2010/07/03
14106000	100027	荒本 健子	荒本家三回忌御法要	荒本 健子	011-777-8888	華嚴宗	2010/04/07
2010/07/20	011-777-8888	札幌市中央区南5条西19丁目				手配確認	2010/07/06

2010/04/19 15:10現在 P. 1

2010/04/06 2010/07/09

2010/04/07 2010/07/19

顧客種別: 顧客コード: 宗数コード: 営業担当: 宗数コード: <1年未満無し>

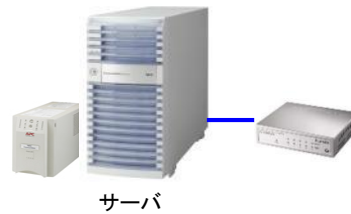
顧客CD	顧客名	顧客カナ	宗数コード	POST	住所	営業担当
DM	回忌日付	回忌名	故人	金日	備考	
100017	2010/07/01	七回忌	南明 良子	0134-99-9999	小樽市富岡8丁目	北明 秀一
100020	2010/07/20	七回忌	三原 三郎	011-888-9999	札幌市白石区界通19丁目	北明 太郎
100027	2010/07/25	二十七回忌	荒本 健子	011-666-7777	札幌市中央区南5条西19丁目	荒本 健一

システム構成例

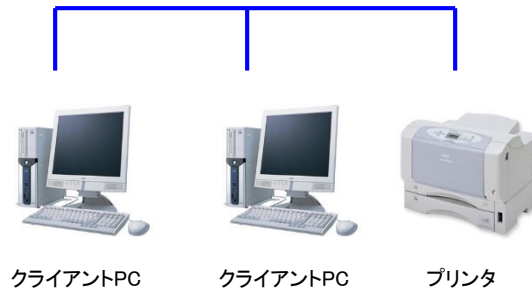
スタンドアロン型



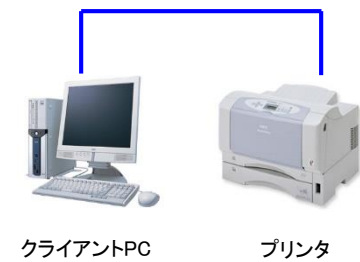
クライアントサーバ型



フロント



事務所



参考 日本の主な宗教宗派

神道系

宗派	信徒数	宗派	信徒数
神社神道系			
神社本庁	9415万人	木曾御獄本教	6万人
出雲教	12万人	北海道神社協会	6万人
石鎚本教	9万人	精神明生会	4万人
神社産土教	9万人		
教派神道系			
出雲大社教	125万人	大本教	17万人
金光教	43万人	世界心道教	10万人
黒住教	29万人	禊教	9万人
神理教	28万人	知覚山民主教教団	5万人
神習教	23万人	大道教(福島)	5万人
金刀比羅本教	22万人		
新教派系			
大日本大道教	15万人	祖神道教団	5万人
心睦教団	9万人	大真界教団	3万人
大和教団	5万人		

キリスト系

宗派	信徒数	宗派	信徒数
カトリック中央協議会	44万人	日本基督教団	14万人

諸系

宗派	信徒数	宗派	信徒数
天理教	191万人	天照皇大神宮教	46万人
パーフェクトリバティ教団	114万人	ほんみち	31万人
円応教	45万人	善隣教	29万人
生長の家	87万人	救世主教	12万人
世界救世教	83万人		

仏教系

宗派	信徒数	宗派	信徒数
天台系			
天台宗	153万人	金峯山修験本宗	12万人
念法真教	54万人	修験道	10万人
孝道教団	40万人	和宗	8万人
天台寺門宗	37万人		
真言系			
高野山真言宗	548万人	卍教団	26万人
真言宗智山派	151万人	解脱会	20万人
真言宗豊山派	120万人	真言三寶宗	17万人
真如苑	76万人	一切宗	13万人
真言宗醍醐派	56万人	真言宗金毘羅尊流	12万人
信貴山真言宗	52万人	光明真言宗	9万人
光明念佛身語聖宗	39万人	真言宗神道派	6万人
中山身語正宗	38万人	真言宗善通寺派	5万人
真言宗御室派	33万人		
浄土系			
浄土真宗本願寺派	694万人	西山浄土宗	16万人
浄土宗	603万人	融通念仏宗	12万人
真宗大谷派	553万人	浄土宗西山深草派	8万人
浄土宗西山禪林寺派	21万人	真宗仏光寺派	4万人
禅系			
曹洞宗	157万人	臨済宗建長寺派	26万人
黄檗宗	35万人	臨済宗円覚寺派	10万人
臨済宗妙心寺派	32万人	臨済宗天竜寺派	8万人
一畑薬師経団	26万人	臨済宗東福寺派	4万人
日蓮携			
日蓮宗	358万人	日蓮正宗	28万人
霊友会	183万人	大慧会教団	25万人
仏所護念会教団	178万人	妙道会教団	21万人
妙智会教団	102万人	法華宗(陣門流)	18万人
法華宗(本門流)	54万人	思親会	11万人
本門仏立宗	38万人	法師会教団	11万人
最上稲荷教	31万人	顕本法華宗	10万人
大乘教	29万人		
奈良仏教系			
真言律宗	10万人	華嚴宗	144万人

北明システム株式会社は、 ホテルソリューションをプランニングプロデュース致します

IT planning & System development N43° からの発信

今後共

 **北明システム株式会社**
よろしくお願い申し上げます。

ご案内 URL <http://www.hokusys.co.jp/>

TEL (011)222-3636

FAX (011)222-0099